

Catalogo Fondimpresa

Randstad in collaborazione con



Randstad HR Solutions
Training dept. Febbraio 2022

training proposal

soft skills

skills for
business

L'offerta formativa randstad.

| SOFT SKILLS | durata |
|---|---------------|
| • agilità emotiva, intelligenza emotiva e stress management | 8h |
| • resilienza | 8h |
| • self-empowerment | 8h |
| • change management | 8h |
| • team working | 8h |
| • comunicazione e gestione dei conflitti | 8h |
| • negoziazione | 8h |
| • public speaking | 8h |
| • problem solving | 8h |
| • time management | 8h |
| • decision making | 8h |
| • lean thinking | 8h |
| • mindset digitale | 8h |

| SKILLS FOR BUSINESS | durata |
|----------------------------|---------------|
| lingue | 20-40h |
| informatica | 16-40h |
| train the trainer | 8-16 h |

L'offerta formativa randstad.

| SKILLS FOR BUSINESS -finance | durata |
|---|---------------|
| • contabilità di base | 16h |
| • controllo di gestione | 16h |
| • contabilità di magazzino | 16h |
| • Iva comunitaria e non, nel nuovo regime legislativo | 16h |
| • normativa import-export | 24h |
| • il budget | 16h |
| • capital budgeting: analisi degli investimenti | 16h |
| • pianificazione finanziaria | 16h |
| • finance for non financial people | 16h |
| • recupero crediti | 16h |

| SKILLS FOR BUSINESS -operations | durata |
|---|---------------|
| • lettura disegno meccanico | da 16h |
| • CAD CAM | 24h |
| • programmazione CNC | 40h |
| • supply chain | 16h |
| • lean enterprise | 16h |
| • il processo logistico e di approvvigionamento | 16h |
| • creazione del valore e strategie competitive sostenibili nelle aziende che operano per commessa | 16h |
| SKILLS FOR BUSINESS -project management | 32h |

| SKILLS FOR BUSINESS -hr | durata |
|-------------------------------------|---------------|
| • recruiting | 24h |
| • gestione del personale | 16h |
| • il budget del personale | 16h |
| • paghe e contributi | 8h |
| • relazioni industriali | 8h |
| SKILLS FOR BUSINESS -sales | durata |
| • social marketing | 16h |
| • teleselling | 8h |
| • tecniche di vendita | 8h |
| SKILLS FOR BUSINESS -qualità | durata |
| • il sistema qualità | 8h |
| • qualità e GMP | 8h |

soft skills.

soft skills

le competenze trasversali a supporto della performance.

SVILUPPO DEL SÉ

- agilità emotiva, intelligenza emotiva e stress management
- resilienza
- self-empowerment
- change management

SVILUPPO DELLE RELAZIONI

- team working
- comunicazione e gestione dei conflitti
- negoziazione
- public speaking

EFFICACIA REALIZZATIVA

- problem solving
- time management
- decision making
- lean thinking
- mindset digitale



proponiamo corsi della durata di **8 ore cad.**

soft skills metodologia.

Proponiamo **metodologie attive** finalizzate al coinvolgimento delle persone sia da un punto di vista cognitivo che emotivo al fine di “**sperimentare**” in prima persona le dinamiche connesse alla competenze oggetto della formazione.

Il **taglio esperienziale** accelera la socializzazione tra i partecipanti, crea engagement e incide positivamente sul livello di **coinvolgimento e motivazione**.

Grazie ad un mix di metodologie (aula laboratoriale e **formazione e-Learning**), la formazione diventa un **processo integrato** nella daily routine.



L'esperienza formativa è ricercata e fruita **anytime, anywhere, by any device.**

soft skills eLearning.

In una logica di offerta blended, i corsi in aula possono essere integrati con contenuti in **micro learning**, ovvero ciascun modulo che compone il corso online è fruibile singolarmente così che il partecipante possa ottenere una soluzione alle proprie necessità contingenti **dove vuole e quando vuole**.

E' un metodo per potersi **allenare** costantemente su un tema:

- poco ma tutti i giorni
- al momento del bisogno
- sulla base dell'interesse specifico

I partecipanti si muoveranno dentro un **percorso virtuale**, verranno posti dinanzi a delle scelte da compiere, riceveranno dei feedback e delle profilazioni basati sulle loro scelte.

La logica della **gamification** garantisce un engagement costante e massimizza l'apprendimento. La durata è di circa 30'.



i titoli a catalogo:

- time management [teaser](#)
- team working [teaser](#)
- intelligenza emotiva [teaser](#)
- resilienza [teaser](#)
- problem solving creativo [teaser](#)
- decision making [teaser](#)
- agilità emotiva [teaser](#)
- gestione dei gruppi da remoto [teaser](#)
- mindset digitale [teaser](#)



skills for business.

skills for business

le competenze di ruolo.

COMPETENZE DI BASE

- lingue
- informatica
- train the trainer

COMPETENZE FUNZIONALI

- finance
- hr
- sales
- operations
- qualità
- PM

competenze di base.

INFORMATICA

aule e online

- excel
- word
- powerpoint
- ecdl - patente europea del computer
- outlook
- windows 10
- access

LINGUE

aule e online

- inglese
- francese
- tedesco
- spagnolo
- italiano per stranieri



lingue ed informatica il metodo.

* per garantire l'efficacia dell'intervento formativo, la **progettazione** tiene in considerazione i risultati del test di ingresso e del questionario volti a misurare il livello di partenza dei partecipanti e gli ambiti di utilizzo



informatica online.

- excel
- word
- powerpoint
- ecdl - patente europea del computer
- outlook
- windows 10
- access

alcune caratteristiche

- rilascio di un **attestato di frequenza** a fine corso
- **licenza** valida per 1 anno
- **test di gradimento** finale

corsi fruibili da tablet e
smartphone!



lingue in aula.

La formazione d'aula, calendarizzata in incontri da 2h ciascuno, 1-2 volte a settimana, supporta i partecipanti nello sviluppare abilità nella **conversazione telefonica**, **partecipazione a riunioni**, **vocabolario** e **comprensione**.

le lingue.

- inglese
- francese
- tedesco
- spagnolo
- italiano per stranieri

i nostri trainer.

- Conoscenza della lingua livello **madrelingua**.
- Disponibilità di trainer diversi a seconda del **livello** della classe/individuo.
- **Business English** in base alla industry/ruolo dei formandi.
- Piena padronanza di **differenti modalità formative**.
- Disponibili in diverse **fasce orarie**, anche per coprire **più aule contemporaneamente**.
- Capacità di copertura su tutto il **territorio nazionale**.

lingue online.

cosa

- suddivisione per **categorie** e **argomenti** con: liste di vocaboli, regole grammaticali, video, articoli, guide pratiche
- sezione eLearning con > di 5000 risorse (**48h** di lezione e **96 moduli didattici**)

come

- **self training**
- **esercitazioni**, attività di **listening** e **writing**
- **virtual classroom** con altri studenti (su richiesta)
- **coaching call** con i docenti (su richiesta)

quando

- ogni ora
- 24 ore al giorno
- 7 giorni alla settimana

le lingue:

- inglese
- spagnolo
- tedesco
- francese
- italiano per stranieri

alcune caratteristiche:

- test online per determinare il livello di entrata
- licenza valida per 6 mesi
- attestato di frequenza
- monitoraggio progressi sempre consultabili
- test di gradimento finale



competenze funzionali.



competenze funzionali.

AREA FINANCE

- contabilità di base
- controllo di gestione
- contabilità di magazzino
- Iva comunitaria e non, nel nuovo regime legislativo
- normativa import-export
- il budget
- capital budgeting: analisi degli investimenti
- pianificazione finanziaria
- finance for non financial people
- recupero crediti

AREA OPERATIONS

- lettura disegno meccanico
- CAD CAM
- programmazione CNC
- supply chain
- lean enterprise
- il processo logistico e di approvvigionamento
- creazione del valore e strategie competitive sostenibili nelle aziende che operano per commessa

AREA HR

- recruiting
- gestione del personale
- il budget del personale
- paghe e contributi
- relazioni industriali

AREA QUALITA'

- il sistema qualità
- qualità e GMP

AREA SALES

- social marketing
- teleselling
- tecniche di vendita

PROJECT MANAGEMENT

randstad

human forward.

